

## ランドリーパラウ 洗濯代行利用規約

2023年6月2日 制定

### 第1条 利用規約について

1. このランドリーパラウ洗濯代行サービス利用規約(以下「当規約」)は、株式会社国府テクノ(以下「当社」)が提供する洗濯代行サービス(以下「当サービス」)の利用について、当社とお客様がお互いに遵守する事項を定めたものです。
2. 当規約は、当社が必要と認めるときには事前の予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。
3. 当規約に変更があった場合、当社はランドリーパラウ ウェブサイトにてこれを知らせるものとします。

### 第2条 利用資格

当サービスをご利用いただくには、当規約に同意をいただく必要があります。

### 第3条 会員登録、退会について

1. 当サービスをご利用いただくには、ランドリーパラウ店頭にて会員登録を行う必要があります。
2. 登録された個人情報、適切かつ厳重に管理し、不正利用や紛失が起きぬよう、安全対策を講ずるものとします。
3. 登録された情報に変更が生じた場合には、ランドリーパラウ店頭にて、登録内容の変更を行っていただく必要があります。お客様にて登録内容の変更が行われず、その結果として、当社からの連絡が届かない、または、洗濯物の集荷/配達が行われないう等のトラブルが生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当サービスの退会を希望される場合、ランドリーパラウ店頭にて退会手続きを行っていただく必要があります。退会手続き完了後、当社よりお客様に退会処理を完了する内容のご連絡をした段階で退会となります。
5. 退会にあたり、当サービスのご利用時にご購入いただきました専用ランドリーバッグの費用は返金いたしません。
6. 定期コースの月の途中で退会をした場合に当該月の利用残が生じている場合でも、定期コース料金は、返金いたしません。
7. 退会前に登録いただいた個人情報は、退会後は削除されますので、復元することはできません。予めご了承ください。

### 第4条 注文、注文内容の変更、キャンセルについて

1. 当サービスは、ランドリーパラウ店頭にてご注文いただけます。

2. お客様都合による注文内容の変更およびキャンセルを希望されるとき、ランドリーパライウ店頭にて変更を承ります。
3. 集荷後、または、店頭受付後のキャンセルはできません。お客様都合によるキャンセルを希望されるときは集荷の前にご連絡いただく必要がございます。
4. 当サービスの定期コースは1ヶ月単位となりますので、定期コース内容の変更、中止は、お申し出頂いた翌月から適用されます。
5. 当社の基準に基づき、処理を行えないと判断した洗濯物については、サービスを行わずお返しをする場合もあります。この場合でも、原則として、サービスを1回利用したものとして扱い、返金はいませんが、詳細は第6条4項及び第7条3項をご確認ください

### 第5条 当サービスについて（共通）

1. 当サービスは、お客様の洗濯物をお預かりし、洗濯代行（中性洗剤を使用した洗濯機による水洗い、タンブル乾燥機による乾燥、洗濯物のたたみ仕上げ）および布団丸洗いをを行うサービスです。
2. 当サービスでお預かり洗濯物・ふとん（以下、あわせて「洗濯物等」といいます。）は、以下の洗濯表示があるものです。ご利用の前に必ず、お客様ご自身で、洗濯物等の洗濯表示をご確認のうえ、洗濯代行およびふとん丸洗いサービスの申込をしてください。当社は、洗濯表示について、本サービスの対象か否か確認をすることなく、お預かりした洗濯物等を洗濯機での水洗い及びタンブル乾燥機による乾燥を行います。

	<p>・液温は40°Cを限度とし、洗濯機で洗濯ができる</p>		<p>・タンブル乾燥ができる (排気温度上限80°C)</p>
---	---------------------------------	---	-------------------------------------

3. お客様は、当社サービスの利用により、お客様の洗濯物等に以下のような事象が生じる可能性があることについて了解して、当サービスの利用をするものとします。サービスを行った結果、以下の事象が生じたとしても、当社の機械に故障その他の不具合を起因とするものを除き、当社は補修・弁償その他一切の責任を負わないものとします。
  - 水洗いまたはタンブル乾燥により、洗濯物等に縮み・破れ・ほつれ・色落ち・色移り・変形などが生じる可能性
  - ビーズ・刺しゅう・プリント・ボタン・装飾品が施されたものは破損や剥落の可能性（なお、装飾品については外し、取れそうなボタンについてはお客様自身において事前に補修することをお勧めします。）
  - 破れや劣化が進んだものは洗濯、乾燥により更に破損が広がる可能性
  - 水洗いを行うことにより、洗濯物表面の汚れが除去され、洗濯前には目立たなか

った洗濯物の日焼けや色落ちなどが目立ちやすくなる可能性

- 泥・食べこぼし・血液・その他汚れが付着している洗濯物等と一緒に洗濯することにより、汚れ移りが生じる可能性。
  - お預かりした洗濯物の中に洗濯物以外の内容物(お客様の持ち物)が混入しており、それにより洗濯物等が移染又は破損し、あるいは内容物が破損する可能性。
4. 以下の指定洗濯物（消毒が必要な洗濯物）に該当する洗濯物等は、他の洗濯物等とは別のビニル袋に分けて、専用バックに入れ、洗濯代行受付の際に、店頭にて指定洗濯物が含まれていることをお知らせください。
- おむつ、パンツその他これらに類するもの
  - 手ぬぐい、タオルその他これらに類するもの
  - 病院又は診療所において療養のために使用された寝具その他これに類するもの

## 第6条 洗濯代行に関する事項

1. 専用バッグをご購入いただく必要がございます。お客様の過失や劣化により、専用バッグが破損した場合は有償で交換となります。洗濯物の詰め過ぎによる専用バッグの破損にご注意ください。
2. [洗濯代行] は、以下のサービスを行いません。
  - ドライクリーニング
  - シミ抜き、のりづけ、アイロンによるプレス作業
  - 事前洗いやシミ抜き
  - ボタン・装飾品の補修等
3. 第5条2項及び3項にかかわらず、お預かりした洗濯物において、以下の洗濯物があった場合には、当社の独自の判断により、洗濯代行のサービスを提供しないことができるものとします。但し、当社が、お客様から預かった洗濯物について、洗濯物として適さないものかどうか確認するサービスを保証するものではありません。
  - スーツ、コート、プリーツスカートなど、ドライクリーニングやアイロンがけが必要な者 アクリル以外のけ布（綿、毛、獣毛など）、枕、クッション、靴、鞆など、洗濯、タンブル乾燥に適さないもの
  - 洗濯物に付属の装飾品が付着されていたものであって、お客様自身で取り外しをしていないもの
  - 軽度の食べこぼし等汚れがある場合で、当該部分を濯ぎ、乾燥されていないもの
  - 極度の色落ち、色移り、縮み、破損、剥落、または変形が予見されると当社が判断した洗濯物等
  - ペットの毛・人毛・埃・その他これらに類するものが大量に付着している洗濯物
  - おむつ・ペット用品・その他これらに類する洗濯物

- 濡れた、もしくは湿った洗濯物
  - 伝染病に感染している、もしくは、伝染病に感染している可能性のあるお客様の洗濯物
  - 汚物や吐瀉物が付着している洗濯物
4. 前項の規定により、当社が洗濯代行等のサービスを行わなかった場合には、以下の基準に従うものとします。
- (1) ランドリーバックに入っている洗濯物のすべてについてサービスをお断りする場合・・・サービスを利用しなかったものとして扱い、集荷・配送をした場合には当該実費のみご負担いただきます。
- (2) ランドリーバックに入っている洗濯物の一部についてサービスをお断りする場合・・・サービスを1回利用したものと扱い、返金等はいりません。

#### 第7条ふとん丸洗いサービスに関する事項]

1. [ふとん丸洗い] では、以下の布団のみ、お預かりが可能です。
- 羽毛布団（布地に綿またはポリエステルが使用され、中身が100%フェザー/ダウンの羽毛布団）
  - ポリエステル布団（布地に綿またはポリエステルが使用され、中身が100%ポリエステル布団）
  - こたつ布団（布地に綿またはポリエステルが使用され、中身が100%ポリエステルで、長辺が210mmまでのサイズのこたつ布団）
2. [ふとん丸洗い] では、以下のふとんに該当する場合には、当社の独自の判断により、ふとん丸洗いのサービスを提供しないことができるものとします。但し、当社が、お客様から預かったふとんについて、当サービスに適さないものかどうか確認するサービスを保証するものではありません。
- 前項においてお預かりが可能な布団以外の洗濯物（敷布団全般、綿（わた）の掛け布団、毛布、枕、クッション、ラグ、カーペットなど）
  - 綻びや破れがある布団、穴の開いている布団、水洗い、タンブル乾燥により著しく縮み・破れ・ほつれ・色落ち・変形が生じると予見される布団、もしくはそれら以外にも事故が予見される布団
  - ペットの毛・人毛・埃・その他これらに類するものが大量に付着している布団
  - 濡れた、もしくは湿った布団
  - 伝染病に感染している、もしくは、伝染病に感染している可能性のある方が利用した布団
  - 汚物や吐瀉物が付着している布団
3. 前項の規定により、当社がふとん丸洗いサービスを行わなかった場合には、集荷・配送をした場合の実費の負担をいただきます。

## 第8条 料金について

料金は事前の予告なく変更される場合があります。料金に変更があった場合、当社はランドリーパラウ 店頭およびウェブサイトにてこれを知らせるものとします。

随時コース	基本料金	オプション	
		特急サービス	収集および配達
	持込み・翌日仕上げ		
S サイズバック	2,420 円	+ 330 円	+ 550 円 (1 往復)
M サイズバック	3,190 円	+ 440 円	+ 550 円 (1 往復)
L サイズバック	3,960 円	+ 550 円	+ 550 円 (1 往復)
布団丸洗い	2,420 円～		+ 550 円 (1 往復)
定期コース	S サイズバック	M サイズバック	L サイズバック
4 回/月	9,240 円	12,320 円	15,400 円
8 回/月	18,480 円	24,640 円	30,800 円
12 回/月	26,400 円	35,640 円	44,880 円
16 回/月	35,200 円	47,520 円	59,840 円
20 回/月	39,600 円	57,200 円	72,600 円
	収集および配達 +550 円 (1 往復)		

## 第9条 集荷、配送について

- 洗濯物等の集荷/配送は、当社および委託配送業者により行われます。
- 配達時不在または、お客様と連絡がつかないなどの理由により返却が完了しない洗濯物等について、お預かり日より 30 日以降は保管料を申し受けます。また、再配達をご希望される場合には、再配達費用を申し受けます。
- 地震、豪雨災害等、当社の責めに帰すことのできない自然災害により、集荷/配達に遅延が生じた場合、集荷/配送料金の返金には一切応じないものとします。
- 委託配送業者による集荷/配達時のトラブルや事故に関しましては、委託配送業者の会社規定に基づいて対応を行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第10条 補償、弁償について

- 当社の故意または重大な過失に帰すべき事由に基づき、お預かりした洗濯物等の棄損、紛失などの事故が生じた場合、補償限度額をそれぞれ 1 バッグにつき、[洗濯代行]については 22,000 円(税込)、[ふとん丸洗い]については 22,000 円(税込)とし、その範囲内で補償させていただきます。
- 地震、豪雨災害等、当社の責めに帰すことのできない自然災害により、お預かりし

た洗濯物を滅失、損失した場合は、民法の規定に基づき、当社はお預かりした洗濯物の損害の賠償を免れます。予めご了承ください。

#### 第11条 お客様の損害賠償

お客様が、第5条4項、第6条3項又は第7条2項に違反して、指定洗濯物であることを告知せず、または当サービスの対象外となる洗濯物等を預け、それにより当社が消毒その他の対応を要し、損害を被った場合には、お客様は当社に生じた損害を賠償するものとします。