

laundry PALAU セルフランドリーご利用規約

当店（株式会社国府テクノ）では、「ご利用規約」および「店内掲示」のもと、洗濯機・乾燥機・真空パック機等の機器（以下、機器といいます。）をお客様へ一時的にレンタルする形式（セルフランドリー）にて運営しております。

「ご利用規約」および「店内掲示」等をご一読のうえ、これらをご承諾いただいた場合に限り、当セルフランドリーをご利用いただけることとなります。

また、店内および店舗敷地内を24時間監視カメラにて撮影・録画しておりますが、この画像につきましては、防犯の目的以外には利用せず、法律等で定められた要求に従う場合以外は、情報を外部に出すことはございません。

第1条 （利用規約）

1. 本ご利用規約（以下、当規約といいます。）は、お客様と当店（株式会社国府テクノ）とのセルフランドリー・サービスの利用に関する契約の内容となります。
2. 当規約は当店が必要と認めた場合には事前の予告なく変更される場合がございますので、予めご了承ください。当規約に変更があった場合には、当店のウェブサイトにてお知らせいたします。
3. 当店が提供させて頂くセルフランドリー・サービスは、当規約をご承諾いただき、店内掲示、使用方法をお読みいただいた上でご利用ください。

第2条 （利用料金）

1. セルフランドリー・サービスの利用料金はすべて税込み表示となります。

2. 各機器のご利用に際しては、機器の表示、操作パネルの操作方法ならびに料金精算機の操作方法を厳守してください。各機器および料金精算機において投入・精算された料金は、返金されませんのでご了承ください。
3. セルフランドリー・サービスの利用料金は、事前の予告なく変更される場合があります。料金に変更があった場合には、店頭および当店のウェブサイトにてお知らせいたします。

第3条 (ご利用方法)

- 洗濯物を入れる前に、忘れ物・汚れがないか、ドラム内を必ずご確認ください。うえ、ご使用ください。
- 機器の運転が終わり次第、次のお客様のため、速やかに機器から洗濯物を取り出すようにしてください。
- 運転終了後、機器内に放置されている洗濯物は、次のお客様のためにワゴンに移動させていただく場合があることを、予めご了承ください。
- ワゴンは店外へ持ち出さず、次のお客様のために元の位置（テーブルの下)に必ずお戻しください。その際、ワゴン内に忘れ物がないかをご確認ください。
- 各機器を使用する際は、操作説明をよくお読みください。お客様の操作ミスや誤投入による返金等はいりませんので、ご注意ください。
- ドラムの適量ラインを超えて、衣類を入れしないでください。
- 使用状況により、数分間、洗濯・乾燥が表示時間より延びることがございます。
- 機器の運転中に停電等により運転が止まった場合、扉ロックが解除されず洗濯物の取出しまでお時間をいただく場合がございます。
- お帰りの際は忘れ物がないよう、必ずもう一度ドラム内をお確かめください。

第4条 (洗濯物等について)

1. 洗濯物を洗濯・乾燥する際は、必ず洗濯表示を確認し洗濯・乾燥方法に問題が無いことをご確認の上ご利用ください。当店では、衣類等の洗濯・乾燥の可否および方法については判断をいたしませんので、ご不明な点等ございましたら洗濯物のメーカーにご確認の上、お客様にてご判断ください。
2. 機器の故障に起因する場合以外における洗濯物の「縮み」、「色落ち」、「破損」、「ほつれ」等について、当店は一切の責任を負いません。特に、初洗いの衣類や、外国製の衣類にはご注意ください。
3. 前の利用者に起因する汚れ・色移り等について、当店は一切の責任を負いません。
4. 機器の利用前に、衣類のポケットの中身を必ずお確かめ下さい。硬貨、ガム、飴、ネジ、ボールペン、クレヨン、ライター、ティッシュ等を洗濯してしまう場合が多くみられます。
5. 必ず洗濯表示をご確認のうえご利用ください。布団、毛布類はキルティング加工がされていれば、そのほとんどが水洗いできますが、その場合でも洗濯表示に従って、洗濯・乾燥するようにしてください。
6. 羊毛・キルティング加工のされていない綿ふとん・羽毛ふとんは、損傷や素材が片寄る恐れがございますので、ご利用をお控えください。
7. 布団等、表地に傷みがあるものは、洗濯中に破れて中身が飛び出すこともありますので、ご利用をお控えください。
8. 洗濯表示にタンブル（タンブラー）乾燥禁止と明記してある場合は、縮みや損傷を招きやすいため、乾燥機のご利用をお控えください。
9. 絨毯等、裏の滑り止めの硬い部分があるものに関しては、それが剥がれる、柔らかくなるなど変化する場合がありますので、ご注意ください。
10. カーテン類は、洗濯・乾燥によって縮むことがあります。フックは、機器を損傷させる恐れがありますので、取り外して洗濯してください。フックが取り外せない場合は、ネットに入れて洗濯してください。また、乾燥機は使わず、自然乾燥させることをおすすめします。

11. ファスナーやバックル、ブラジャー、装飾品（ブローチやチェーン等）等の金具が付いているものは洗濯用ネットをご利用ください。

第5条（ご利用・持込み禁止物）

1. 衛生上の懸念がある洗濯物での機器の利用はご遠慮ください。
 - 伝染病患者が使用した洗濯物
 - おむつ
 - 汚物、カビ等が付着した洗濯物
 - ペット用品
 - 消毒が必要な洗濯物
 - 玄関マットや車のマット等の他、土足で利用した洗濯物
 - 髪の毛等が多量に付着した洗濯物のご利用はご遠慮ください。
 - 油、泥など著しい汚れのある洗濯物
2. 機器を損傷する恐れのある洗濯物および火災の危険がある洗濯物の機器の利用は絶対にしないでください。
 - ボールペン、ネジ等の金属部分がある物は、絶対にドラム内に入れないでください
 - アロマオイル、ガソリン等の油成分の付着した洗濯物
 - 洗濯物の中にライターを入れたまま乾燥すると大変危険です
3. 故意、誤った利用方法または過失によって、店舗、機器、什器等が破損、汚損、機器に不具合等が生じた場合は、当店の休業補償を含む損害を全額賠償していただきます。

第5条（機器の故障）

- 各機器の操作方法、取り扱い方法に従って利用したにも関わらず、機器が正常に作動しない場合は、当店までご連絡ください。内容によってはお時間をいただく場合がございます。

- 機器故障による運転の途中停止等不具合の発生、精算システムの故障、札詰まり、つり銭切れ等の対応につきましては、有人営業時間内（午前 9:00～午後 6:00）の対応となります。また、対応が翌日以降となる場合もございますので、予めご了承ください。

第 6 条 （忘れ物・紛失・盗難・事故等）

1. 当店および当店敷地内における事件・事故等に関しまして、当店は一切の責任を負いません。
2. 店内で発生した紛失・盗難等に関しまして、当店は一切の責任を負いません。お客様ご自身にて、洗濯物および身の回り品には十分ご注意ください。
3. 当店内の忘れ物につきましては 3 週間で処分させていただきますので、お忘れ物のないようご確認ください。
4. 事件・事故・盗難等が発生した場合には、お客様ご自身で最寄りの警察署へお届けください。

第 7 条 （入店・店内利用・営業時間）

1. 当店の営業時間は午前 6 時から午後 11 時までとなります。閉店時間までにサービスの利用を終えて退店できるようにご利用ください。閉店時間を過ぎると店舗出入口は自動で施錠され警備システムが開始されますのでご注意ください。
2. 店内および当店の敷地内における喫煙、飲食はお止めください。
3. 動物（介助犬を除く）をお連れになつての入店は、ご遠慮ください。
4. 当店に御用のない方の入店は、ご遠慮ください。休憩、飲食、打ち合わせ等は店内にて行わないようお願いいたします。また、店内での喫煙や騒ぐなどの行為は、他のお客様のご迷惑となりますので、お止めください。

5. 当店に設置されているゴミ箱には、当店利用に伴い発生するゴミ以外は廃棄しないでください。
6. 車、バイクでお越しのお客様は、長時間のアイドリングをお控えください。また、排気ガス、騒音の発生にも十分ご配慮ください。
7. 当店に設置されている機器を分解、修理したり、機器内部に手を入れたりしないでください。感電やけがをする恐れがあります。
8. 店内、駐車場で発生したつまづき、転倒等により怪我や事故については、当店は一切の責任を負いかねますので十分ご注意ください。
9. 小さなお子様が機器をむやみに触ったり店内で遊んでけがをしないよう、保護者の方はご注意ください。
10. 当規約または店内掲示等に従わずご利用された場合には、当店への立ち入りやご利用をお断りする場合がございます。

以上の当規約を厳守されない方の利用は固くお断りいたします。当店について、ご不明な点、ご質問等がございましたら、問い合わせフォームよりご連絡ください。